



Polityka Jakości

Izby Rzemieśniczej w Opolu

MISJĄ naszą jest

Wspieranie i rozwój, podnoszenie konkurencyjności Rzemiosła i MSP poprzez dostarczenie naszym klientom kompleksowej oferty usług oraz przygotowanie ich do działania na Jednolitym Rynku Unii Europejskiej

Założenia powyższej MISJI realizowane są przez ustaloną dla ich spełnienia POLITYKĘ JAKOŚCI ukierunkowaną na:

- **Doskonalenie i utrzymanie systemu zarządzania jakością wg normy PN-EN ISO 9001:2015,**
- **Dbalność o zapewnienie najwyższej jakości oferowanych usług,**
- **Spełnianie oczekiwań naszych klientów,**
- **Systematyczne podnoszenie kwalifikacji i kompetencji, pracowników.**

WIZJA do jakiej dążymy realizując naszą POLITYKĘ JAKOŚCI to:

Globalny zasięg, najwyższe europejskie standardy, wielowiekowe tradycje, Rzemiosło i MSP jako wiodąca siła gospodarki narodowej

Kierownictwo Izby deklaruje swoje osobiste zaangażowanie w realizację zadań związanych ze spełnieniem wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz zapewnienie wszelkich niezbędnych środków dla skutecznego i efektywnego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

**Prezes Zarządu
Izby Rzemieśniczej w Opolu**

Tadeusz Staruch

Opole, dnia 1 marzec 2022 r.